



Comune di Romentino

Provincia di Novara

## **Piano Triennale per la transizione digitale del Comune di Romentino**

Romentino, marzo 2023

**PARTE I<sup>a</sup> - IL PIANO TRIENNALE****Introduzione**

<b>Il Comune di Romentino in sintesi</b>
AREA GEOGRAFICA: nord Italia
ALTITUDINE: 146 m s.l.m.
AREA DI ESTENSIONE: km <sup>2</sup> 17,74
POPOLAZIONE: 5.622 al 31 dicembre 2022
PROVINCIA: Provincia di Novara
REGIONE: Regione Piemonte
SINDACO: per il mandato 2019/2024 è stato eletto Caccia arch. Marco
GIUNTA COMUNALE: per il mandato 2019/2024, oltre al Sindaco, è composta da 4 membri
CONSIGLIO COMUNALE: l'organo di indirizzo politico è composto da 12 membri
DIPENDENTI: all'1 gennaio 2023 il funzionamento dell'ente locale è affidato ad una struttura organizzativa di 24 dipendenti

I pilastri normativi su cui poggia la struttura della pubblica amministrazione digitale sono rappresentati:

- dal codice dell'amministrazione digitale (CAD) decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 ss.mm.ii.
- dalle linee guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

In questo contesto il Comune di Romentino, tenuto conto della sua dimensione demografica, organizzativa e finanziaria, ha avviato il processo di digitalizzazione. Processo, quest'ultimo, che è volontà dell'amministrazione potenziare e implementare utilizzando l'opportunità derivante dalla partecipazione ai bandi del PNRR per ottenere finanziamenti in materia.

In tale ottica questo Ente ha presentato domande di contributo nell'ambito della missione 1 del PNRR in ordine alle seguenti misure di intervento:

- Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali d'identità digitale –SPID CIE
- Adozione piattaforma Pago PA
- Adozione app IO
- Abilitazione al cloud per le PA locali
- Piattaforma notifiche digitali
- Esperienza del cittadino nei servizi pubblici
- Piattaforma digitale nazionale dati



Comune di Romentino

Provincia di Novara

per un finanziamento complessivo di € 376.044,00.

### **Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale**

Il Segretario comunale è stato nominato Responsabile della Transizione digitale per il Comune di Romentino, ai sensi dell'articolo 17 del Decreto Legislativo n. 85/2005 (CAD) e s.m.i.

Al RTD sono affidati processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.

Per l'espletamento della sua attività, il Responsabile sopra individuato si avvale della collaborazione di tutti gli uffici e servizi del Comune

### **Contesto Strategico**

La digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA rappresentano un obiettivo prioritario e strategico per perseguire un concreto sviluppo economico e sociale, favorire l'interazione tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini/aziende e agevolare, da parte di questi ultimi, la fruizione dei servizi offerti.

Le principali componenti che condizionano la trasformazione digitale dell'amministrazione sono di seguito rappresentate:

- competenze digitali dell'organizzazione comunale
- infrastrutture digitali
- digitalizzazione di attività e servizi

In ordine al primo aspetto, si evidenzia che presso questo ente manca personale con una specifica laurea in ambito ICT e che, pertanto, è necessario ricorrere in materia a soggetti esterni. Nonostante ciò, all'interno dell'organizzazione dell'ente la trasformazione digitale è complessivamente percepita come un elemento che, nel lungo termine, comporta risvolti positivi in termini di semplificazione e agevolazione a favore degli stakeholders sia interni che esterni.

In merito alle infrastrutture digitali, per un'efficiente ed efficace transizione al digitale il Comune si è dotato di una connessione internet che al momento garantisce in modo sufficiente un adeguato funzionamento di tutti i sistemi e applicativi in uso. Inoltre l'obiettivo strategico a cui questa amministrazione tende è quello di abbandonare i server fisici in locale – attualmente ancora presenti - a favore di soluzioni in cloud che garantiscono una maggiore sicurezza informatica.



Comune di Romentino

Provincia di Novara

Attualmente l'Ente non ha ancora raggiunto una digitalizzazione totale, pur avendo provveduto a informatizzare e/o digitalizzare le principali attività attraverso l'utilizzo di procedure fornite da diverse software house in modalità cloud.

La digitalizzazione dei documenti deve essere necessariamente accompagnata da una loro corretta conservazione che, in questo ente, deve assolutamente essere implementata e realizzata secondo quanto disposto dal CAD.

Dal punto di vista dei servizi digitali offerti agli utenti, è volontà dell'ente una loro implementazione al fine di facilitare e rendere più veloce la comunicazione tra amministrazione e cittadini, imprese e in generale utenti finali.

Detto ciò, è necessario al fine di garantire una trasformazione digitale della pubblica amministrazione investire su infrastrutture, piattaforme e patrimonio informatico in generale oltre che sull'interoperabilità e sicurezza informatica. A tal proposito è di primaria importanza cogliere le opportunità del PNRR dedicate alla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

### **Obiettivi e spesa complessiva prevista**

Gli obiettivi dell'Amministrazione in tema di digitalizzazione sono di seguito rappresentati:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- Implementare e/o potenziare tecnologie e/o piattaforme al fine di semplificare l'azione della pubblica amministrazione rendendola più efficace, efficiente e veloce con ricadute positive a favore anche degli utenti finali;
- potenziare le infrastrutture al fine di renderle sicure e affidabili e migrare i servizi verso soluzioni qualificate secondo il principio "cloud come prima opzione".
- migliorare le competenze digitali dei dipendenti pubblici.

Si rinvia al bilancio di previsione 2023/2024/2025 per quanto riguarda le risorse finanziarie stanziare in materia.



## PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

### CAPITOLO 1. Servizi

L'implementazione e il miglioramento dei servizi pubblici digitali, in termini di semplificazione del relativo utilizzo, è un obiettivo a cui tendere al fine di incoraggiare gli utenti a preferire il canale online rispetto a quello fisico.

Nel contesto della trasformazione digitale occorre che le Pubbliche amministrazioni utilizzino le nuove tecnologie digitali come mezzo volto a migliorare l'accessibilità e l'interazione con gli utenti finali ( cittadini e imprese) che rappresentano il centro del proprio operato.

#### Contesto normativo e strategico

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “ Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

#### Obiettivi e risultati attesi

**Obiettivo 1** - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

- Attivazione Web Analytics Italia



Comune di Romentino

Provincia di Novara

### **Obiettivo 2 – Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi**

- Miglioramento del sito web comunale e dei servizi digitali per i cittadini: porre in essere attività di progettazione e sviluppo comprese nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali (almeno 4 servizi digitali)
- Accessibilità siti web e dichiarazione di accessibilità

### **Cosa deve fare l’Amministrazione**

Le linee d’azione

#### **Obiettivo 1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali**

- Attivazione Web Analytics Italia
  - Attivazione entro il 31/12/2023

**Termine di conclusione della linea d’azione:** dicembre 2023 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d’azione:** RTD

#### **Obiettivo 2 – Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi**

- Miglioramento del sito web comunale e dei servizi digitali per i cittadini: porre in essere attività di progettazione e sviluppo comprese nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali (almeno 4 servizi digitali)
  - Le suddette attività devono essere affidate a un fornitore esterno e la contrattualizzazione deve avvenire entro la tempistica prevista nel PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - Misura 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”
  - Le attività devono essere completate entro nel PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - Misura 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” (NBB si intendono concluse al momento in cui il sito e gli eventuali servizi selezionati in fase di adesione risultano disponibili online ed è stata compilata la checklist di conformità)

**Termine di conclusione della linea d’azione:** settembre 2024 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d’azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura

#### **Obiettivo 2 – Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi**



Comune di Romentino

Provincia di Novara

- Accessibilità siti web e dichiarazione di accessibilità per il sito web
  - Definizione e pubblicazione obiettivi di accessibilità entro il 31/03/2023
  - Pubblicazione dichiarazione di accessibilità per il sito web entro settembre 2023.

**Termine di conclusione della linea d'azione:** settembre 2023 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** RTD



## CAPITOLO 2. Dati

Il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile, nei limiti e nel rispetto della normativa vigente, ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile.

### Contesto normativo e strategico

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

### Obiettivi e risultati attesi

**Obiettivo 1** - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

- partecipazione a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data

### Cosa deve fare l'Amministrazione

**Obiettivo 1** - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

- partecipazione a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data



Comune di Romentino

Provincia di Novara

Linee d'azione

- almeno due dipendenti formati entro il 31/12/2024

**Termine di conclusione della linea d'azione:** dicembre 2024

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** RTD



### **CAPITOLO 3. Piattaforme**

Le piattaforme della Pubblica Amministrazione coprono un ruolo fondamentale nel processo di digitalizzazione della PA.

Le Piattaforme consentono una semplificazione della gestione delle attività della P.A. e una riduzione dei costi e dei tempi di attuazione dei servizi con ricadute positive nei confronti degli utenti finali.

Tra le principali piattaforme abilitanti, in termini di adozione da parte delle PA e di fruizione da parte degli utenti sono da annoverare la piattaforma dei pagamenti elettronici pagoPA, le piattaforme di identità digitale SPID e CIE, nonché la Piattaforma IO che offre un unico punto d'accesso, tramite un'applicazione mobile, ai servizi pubblici locali e nazionali.

#### **Contesto normativo e strategico**

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “ Codice dell'amministrazione digitale” (CAD ),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “ Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “ Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



### Obiettivi e risultati attesi

**Obiettivo 1:** Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni

- Migrazione e attivazione di 28 servizi di incasso sulla Piattaforma pagoPA e raggiungimento del “Full pagoPA” con riferimento alla Tassonomia dei servizi di incasso pubblicata da PagoPA S.p.A.
- Integrazione CIE - PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE ” MISURA 1.4.4 “ESTENSIONE DELL’UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE”

**Obiettivo 2:** Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

- migrazione e attivazione di 23 servizi digitali dell’ente sull’APP IO - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” MISURA 1.4.3 “ADOZIONE APP IO”
- Integrazione con PND di 2 processi di notificazione degli atti a valore legale attualmente in uso presso il Comune: servizi relativi a due distinte tipologie di atti di notifica e precisamente (Notifiche Violazioni al Codice della Strada e Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)

### Cosa deve fare l’Amministrazione

**Obiettivo 1:** Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni

- Migrazione e attivazione di 28 servizi di incasso sulla Piattaforma pagoPA e raggiungimento del “Full pagoPA” con riferimento alla Tassonomia dei servizi di incasso pubblicata da PagoPA S.p.A.

### Linee d’azione

- la migrazione e attivazione di 28 servizi di incasso sulla Piattaforma pagoPA deve essere effettuata secondo le tempistiche e le modalità previste nel relativo avviso PNRR
- Raggiungimento del “Full pagoPA” con riferimento alla Tassonomia dei servizi di incasso pubblicata da PagoPA S.p.A. entro gennaio 2024

**Termine di conclusione della linea d’azione:** gennaio 2024 (salvo proroghe)



Comune di Romentino

Provincia di Novara

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura

**Obiettivo 1:** Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni

- Integrazione CIE - PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE " MISURA 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE"

Linee d'azione

- Ingaggio del fornitore nel rispetto delle modalità e termini dell'avviso PNRR di riferimento (salvo proroghe)
- Esecuzione del progetto e termine di completamento nel rispetto delle modalità e termini dell'avviso PNRR di riferimento (salvo proroghe)
- Rendicontazione e relazione finale nel rispetto delle modalità e termini dell'avviso PNRR di riferimento (salvo proroghe)

**Termine di conclusione della linea d'azione:** settembre 2024 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura

**Obiettivo 2:** Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

- migrazione e attivazione di 23 servizi digitali dell'ente sull'APP IO - PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO"

Linee d'azione

- Le attività di migrazione e attivazione dei servizi dovranno essere eseguite nei seguenti termini:
  - massimo 6 mesi (180 giorni, salvo proroghe) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento derivante da avviso PNRR;
  - massimo 8 mesi (240 giorni, salvo proroghe) per la migrazione e attivazione dei servizi, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Il processo di migrazione e attivazione dei servizi si intende concluso con esito positivo al momento in cui per i servizi attivati sull'App IO:

- 🚩 sia stata approvata dalla PagoPA S.p.A la richiesta di pubblicazione; e



Comune di Romentino

Provincia di Novara

📱 sia visibile il singolo servizio in App.

**Termine di conclusione della linea d'azione:** dicembre 2023 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura

**Obiettivo 2:** Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini

- Integrazione con PND di 2 processi di notificazione degli atti a valore legale attualmente in uso presso il Comune: servizi relativi a due distinte tipologie di atti di notifica e precisamente (Notifiche Violazioni al Codice della Strada e Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento))

Linee d'azione

- completamento del processo di integrazione e dell'attivazione dei due servizi relativi alle due tipologie di atto indicate secondo le modalità e le tempistiche di cui all'avviso PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” MISURA 1.4.5 “PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI”  
Il processo di integrazione e attivazione dei servizi di notifica si intende concluso con esito positivo al momento in cui viene prodotto dalla PA l'esito del processo di integrazione sopra citato, e viene fornita evidenza dell'invio con successo di almeno una notifica in ambiente di produzione di PND per ciascuno dei due servizi appartenenti alle tipologie di atti sopra definite

**Termine di conclusione della linea d'azione:** settembre 2023 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura



## **CAPITOLO 4. Infrastrutture**

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali rappresenta uno dei pilastri fondamentali per la modernizzazione della pubblica amministrazione.

Tenuto conto dell'importanza rivestita dalle infrastrutture, è fondamentale il possesso da parte di quest'ultime dei requisiti di sicurezza e affidabilità al fine di superare i problemi connessi all'interruzione o indisponibilità dei servizi e attacchi cyber con accesso illegittimo ai dati.

Pertanto è necessario una razionalizzazione delle infrastrutture e la migrazione dei servizi verso soluzioni qualificate secondo il principio "cloud come prima opzione", con la possibilità esclusivamente di consolidare i data center esistenti ed escludendo la possibilità di investire in nuovi data center).

In questo contesto si inserisce il PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI"

### **Contesto normativo e strategico**

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia"
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 "Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)"
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



### Obiettivi e risultati attesi

**Obiettivo 1:** Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia “Cloud Italia” e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

- Migrazione di almeno 14 servizi dei Comuni verso ambienti cloud qualificati secondo le modalità e i tempi previsti nell’avviso PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.2 “ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI”

### Cosa deve fare l’Amministrazione

**Obiettivo 1:** Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia “Cloud Italia” e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

- Migrazione di almeno 14 servizi dei Comuni verso ambienti cloud qualificati secondo le modalità e i tempi previsti nell’avviso PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.2 “ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI”

### Linee d’azione

- Contrattualizzazione del fornitore entro il 11 settembre 2023 (salvo proroghe)
- Completamento dell’attività di migrazione di 14 servizi attraverso il modello di aggiornamento in sicurezza di applicazione in cloud entro 450 giorni dalla data di contrattualizzazione del fornitore (salvo proroghe)

**Termine di conclusione della linea d’azione: dicembre 2024** (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d’azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura



## **CAPITOLO 5. Interoperabilità**

L'interoperabilità dei dati pubblici consente agli enti di erogare servizi in modo sicuro, più veloce ed efficace, interagendo e collaborando tra di loro, e ai cittadini di non fornire nuovamente informazioni che la PA già possiede.

In tale ambito si inserisce il PNRR, Missione 1 - Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo, M1C1 - Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA, Investimento 1.3.1 Piattaforma digitale nazionale dati e sarà sviluppata una Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) per garantire l'interoperabilità dei dati pubblici.

Le PA nell'attuazione del Modello d'interoperabilità devono esporre i propri servizi tramite API conformi alle Linee Guida e registrate sul Catalogo delle API, reso disponibile dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

### **Contesto normativo e strategico**

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



Comune di Romentino

Provincia di Novara

### **Obiettivi e risultati attesi**

#### **Obiettivo 1: Interoperabilità tramite API**

- Erogazione di almeno due Api nel Catalogo API PDND da parte del Comune

#### **Cosa deve fare l'Amministrazione**

#### **Obiettivo 1: l'Interoperabilità tramite API**

- Erogazione di almeno due Api nel Catalogo API PDND da parte del Comune

#### **Linee d'azione**

- Contrattualizzazione del fornitore entro il 30 aprile 2023 (salvo proroghe)
- Conclusione delle attività di onboarding ed erogazione di n. 2 servizi ovvero pubblicazione di n. 2 API sul catalogo della PDND entro 6 mesi (salvo proroghe) a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

**Termine di conclusione della linea d'azione:** ottobre 2023 (salvo proroghe)

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** Dott.ssa Bozzola Elena, Dott. Varallo Dario e Sig.ra Genestroni Laura



## CAPITOLO 6. Sicurezza informatica

La trasformazione digitale della pubblica amministrazione comporta inevitabilmente la necessità di garantire la sicurezza e resilienza informatica. Pertanto i servizi digitali devono essere non solo efficienti e inclusivi, ma devono essere anche sicuri sotto il profilo informatico. Garantire tale sicurezza delle reti e dei sistemi informatici consente anche il superamento dei timori degli utenti meno avvezzi all'uso della tecnologia circa l'affidabilità di quest'ultima.

### Contesto normativo e strategico

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

### Obiettivi e risultati attesi

**Obiettivo 1:** Aumentare la consapevolezza del rischio cyber nella P.A.

- Affidamento servizio di assistenza sistemistica/informatica e sicurezza ICT e supporto e/o consulenza in materia di informatica e digitalizzazione
- potenziamento della sicurezza informatica sulla base delle priorità individuate dall'amministratore di rete e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili e assegnate



Comune di Romentino

Provincia di Novara

- formazione in materia di sicurezza cibernetica anche attraverso l'invio di informative, linee guida di autorità competenti ecc.

### Cosa deve fare l'Amministrazione

**Obiettivo 1:** Aumentare la consapevolezza del rischio cyber nella P.A.

- Affidamento servizio di assistenza sistemistica/informatica e sicurezza ICT e supporto e/o consulenza in materia di informatica e digitalizzazione

Linee d'azione

- Affidamento servizio di assistenza sistemistica/informatica e sicurezza ICT e supporto e/o consulenza in materia di informatica e digitalizzazione entro il 01/04/2023

**Termine di conclusione della linea d'azione:** 1 aprile 2023

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** RTD

**Obiettivo 1:** Aumentare la consapevolezza del rischio cyber nella P.A.

- potenziamento la sicurezza informatica sulla base delle priorità individuate dall'amministratore di rete e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili e assegnate

Linee d'azione

- Acquisizioni di forniture e servizi al fine di assicurare potenziamento la sicurezza informatica sulla base delle priorità individuate dall'amministratore di rete e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili ed assegnate

**Termine di conclusione della linea d'azione:** dicembre 2024

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** RTD

**Obiettivo 1:** Aumentare la consapevolezza del rischio cyber nella P.A.

- formazione dei dipendenti (almeno 60%) in materia di sicurezza cibernetica anche attraverso l'invio di informative, linee guida di autorità competenti ecc. entro il 31/12/2024

**Termine di conclusione della linea d'azione:** 31 dicembre 2024

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** RTD



## APITOLO 7. Le leve per l'innovazione

Al fine di favorire l'innovazione e la modernizzazione della pubblica amministrazione è fondamentale l'acquisizione delle competenze digitali da parte dei dipendenti pubblici.

### Contesto normativo e strategico

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia"
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 "Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)"
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

### Obiettivi e risultati attesi

#### Obiettivo 1 – Rafforzare le competenze digitali per la PA

- Diffusione delle competenze digitali nella PA, attraverso la promozione dell'accesso da parte dei dipendenti pubblici a percorsi formativi delle competenze digitali in e-learning

### Cosa deve fare l'Amministrazione

#### Obiettivo 1 – Rafforzare le competenze digitali per la PA



Comune di Romentino

Provincia di Novara

- Diffusione delle competenze digitali nella PA, attraverso la promozione dell'accesso da parte dei dipendenti pubblici a percorsi formativi delle competenze digitali in e-learning
  - 30% dipendenti formati entro il 31/12/2024 in base alle disponibilità finanziarie

**Termine di conclusione della linea d'azione:** dicembre 2024

**Soggetti che attuano la Linea d'azione:** RTD

**PARTE IIIa - La governance****CAPITOLO 8. Governance**

Nel percorso di attuazione della transizione digitale va data rilevanza al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), inserita nel programma Next Generation EU (NGEU). In particolare, la Missione 1 del PNRR si pone l'obiettivo di dare un impulso decisivo al rilancio della competitività e della produttività del Sistema Paese affidando alla trasformazione digitale un ruolo centrale. L'Amministrazione comunale ha aderito ad alcuni avvisi del PNRR missione 1, componente 1, come di seguito elencati:

<b>ID</b>	<b>Titolo avviso</b>	<b>CUP</b>	<b>Importo</b>
39745	Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" Comuni Aprile 2022	F81F22003010006	€ 14.000,00
39747	Avviso Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA" Comuni Aprile 2022	F81F22002990006	€ 23.996,00
39766	Avviso Misura 1.4.3 "Adozione app IO" Comuni Aprile 2022	F81F22003000006	€ 7.889,00
41339	Avviso Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali " Comuni Luglio 2022	F81C22001720006	€ 121.992,00
46703	Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni (Settembre 2022)	F81F22004180006	€ 32.589,00
52509	Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni Settembre 2022	F81F22004620006	€ 155.234,00
63427	Avviso Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" Comuni Ottobre 2022	F51F22005250006	€ 20.344,00

Per un finanziamento complessivo di € 376.044,00

Al fine di realizzare gli obiettivi individuati negli avvisi di cui alla tabella sopra esposta è necessario istituire un gruppo di lavoro denominato "Gruppo di lavoro PNRR – Missione 1" composto dai seguenti dipendenti comunali:



- Dott.ssa Elena Bozzola – Responsabile, incaricata di adottare tutti gli atti ed adempimenti connessi per la realizzazione degli obiettivi di cui agli avvisi di misure d'intervento della Missione 1, Componente 1 del PNRR finanziati al Comune di Romentino;
- Dott. Dario Varallo – Collabora con la dott.ssa Elena Bozzola, Responsabile incaricata, nella predisposizione di tutti gli atti e adempimenti necessari e richiesti per il raggiungimento degli obiettivi di cui al punto precedente
- Sig.ra Laura Genestroni – Collaboratore amministrativo;

Il gruppo di lavoro così istituito:

- fa riferimento al Sindaco e all'assessore di riferimento per materia che svolgono funzioni di indirizzo e di impulso alla partecipazione attiva del Comune all'attuazione del PNRR
- avrà piena collaborazione da parte degli altri Responsabili di area soprattutto per quanto riguarda la digitalizzazione di procedimenti amministrativi sottesi all'erogazione dei servizi online.
- Avrà i seguenti compiti e responsabilità:
  - avviare l'attuazione e la funzionalità dei singoli progetti
  - garantire la tracciabilità delle operazioni
  - rispettare la regolarità delle procedure e delle spese rendicontate a valere sulle risorse del PNRR
  - osservare i controlli amministrativo-contabili previsti dalla normativa nazionale applicabile, su tutti gli atti e provvedimenti adottati per l'attuazione degli interventi del PNRR
  - adottare misure necessarie a prevenire, individuare e contrastare le irregolarità gravi quali le frodi, i conflitti d'interesse e ad evitare il rischio di doppio finanziamento pubblico degli interventi nonché verifiche dei dati previsti dalla normativa anticiclaggio (titolarità effettiva)
  - conservare tutti gli atti e la documentazione giustificativa rendendoli disponibili per lo svolgimento delle attività di controllo da parte degli organi competenti
  - acquisire da parte degli affidatari dichiarazioni che tutte le spese concorrono al rispetto dei principi trasversali DNSH (non recare danno all'ambiente); tagging clima e digitale; valorizzazione dei giovani e riduzione dei divari territoriali, nonché altre condizionalità previste;
  - rispettare le disposizioni in materia di PNRR nonché le circolari del MEF - RGS;
  - assicurare che le attività di cui si tratta avvengano in coerenza con la programmazione e gli indirizzi forniti dall'amministrazione comunale



### Contesto normativo e strategico

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD),
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Linee Guida Agid
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

### Obiettivi e risultati attesi

- **Obiettivo 1:** Attuazione delle azioni di progetti finanziati al Comune di Romentino nell'ambito del PNRR, Missione 1, Componente 1. (Tempi di realizzazione anni 2023 – 2024)
  - **Fasi di attuazione (anni 2023/2024)**
    - formazione in materia di PNRR, con particolare riferimento alle attività connesse alla corretta attuazione del PNRR, M1C1 (a titolo esemplificativo, gestione contabile dei fondi PNRR e/o appalti e/o assunzione di personale e/o monitoraggio e rendicontazione)
    - Reperimento risorse umane in seguito alla valutazione circa la poca adeguatezza organizzativa dell'ente rispetto ai progetti finanziati nell'ambito del PNRR, M1C1;
    - la corretta gestione finanziaria/contabile degli interventi PNRR M1C1 finanziati (contabilizzazione, cronoprogrammi, rendicontazione, doppio finanziamento, tracciabilità delle spese e pagamenti)



- Contrattualizzazione del fornitore nel rispetto del cronoprogramma previsto nell'ambito di ciascun avviso PNRR, M1C1 finanziato, salvo proroghe;
- Conclusione di ciascuna azione dei progetti finanziati nel rispetto delle tempistiche e delle modalità indicate in ciascun avviso PNRR, M1C1 finanziato, salvo proroghe;
- Conservazione digitale della documentazione;
- Rendicontazione: corretta e tempestiva alimentazione dei dati e/o documenti sulla piattaforma PA DIGITALE 2026.
- obbligo di informazione e comunicazione

 **Indicatori di risultato**

- Almeno 1 corso di formazione all'anno in materia di PNRR, con particolare riferimento alle attività connesse alla corretta attuazione del PNRR, M1C1 (a titolo esemplificativo, gestione contabile dei fondi PNRR e/o appalti e/o assunzione di personale e/o monitoraggio e rendicontazione) – anni 2023 - 2024
- Almeno 2 dipendenti formati in materia di PNRR, con particolare riferimento alle attività connesse alla corretta attuazione del PNRR, M1C1 (a titolo esemplificativo, gestione contabile dei fondi PNRR e/o appalti e/o assunzione di personale e/o monitoraggio e rendicontazione) – anno 2023;
- Nel caso di reperimento di risorse umane, esplicitazione, nei relativi atti, dell'effettuazione della verifica dell'inadeguatezza dell'organizzazione dell'ente rispetto ai progetti finanziati
- Presenza in 100% documenti di spesa e di pagamenti dei CUP e CIG
- 3 Report all'anno (anche in forma tabellare comprensiva di tutti i progetti finanziati) da cui risulta la verifica puntuale della coerenza della tempistica di realizzazione rispetto ai cronoprogrammi e del raggiungimento degli obiettivi intermedi (es. avvenuta contrattualizzazione del fornitore) e finali (es. completamento attività) – Riferimento anni 2023/2024;
- 100% Conservazione digitale della documentazione;
- 100% corretta e tempestiva alimentazione dei dati e/o documenti sulla piattaforma PA DIGITALE 2026.
- individuazione all'interno del sito web del comune di una sezione denominata "attuazione Misure PNRR" da



Comune di Romentino

Provincia di Novara

alimentare con tutte le informazioni inerenti al PNRR,  
M1C1 finanziati

L'obiettivo 1 declinato in fasi di attuazione e indicatori di risultato sarà oggetto di controllo e di valutazione dei risultati secondo la metodologia in uso presso questo Ente.