



Comune di Romentino

Indagine di gradimento del mese di
giugno 2024

markas.com



Markas customer satisfaction

Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.

Per questo, Markas ha studiato e sviluppato un sistema di Customer Satisfaction che, grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita, riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.

In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.

Dott. Andrea Tezzele

Direttore Qualità e Controllo – H.S.Q.E.

Indagine di gradimento

Periodo di somministrazione
giugno 2024

Partecipazione
935

Modalità di somministrazione
moduli cartacei

La valutazione è espressa sulla seguente scala:



insufficiente



sufficiente

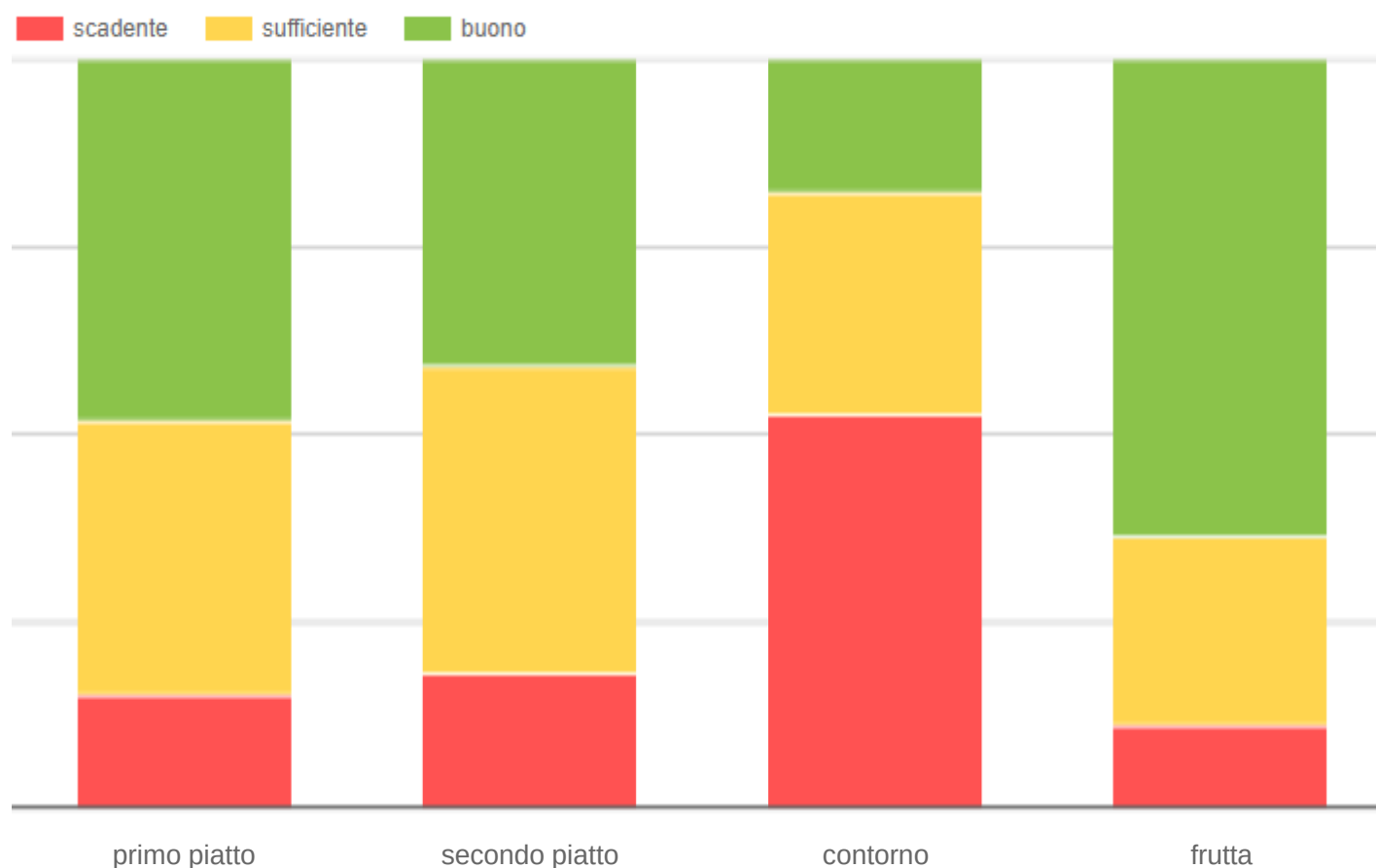


buono



Gradimento del servizio: i dati

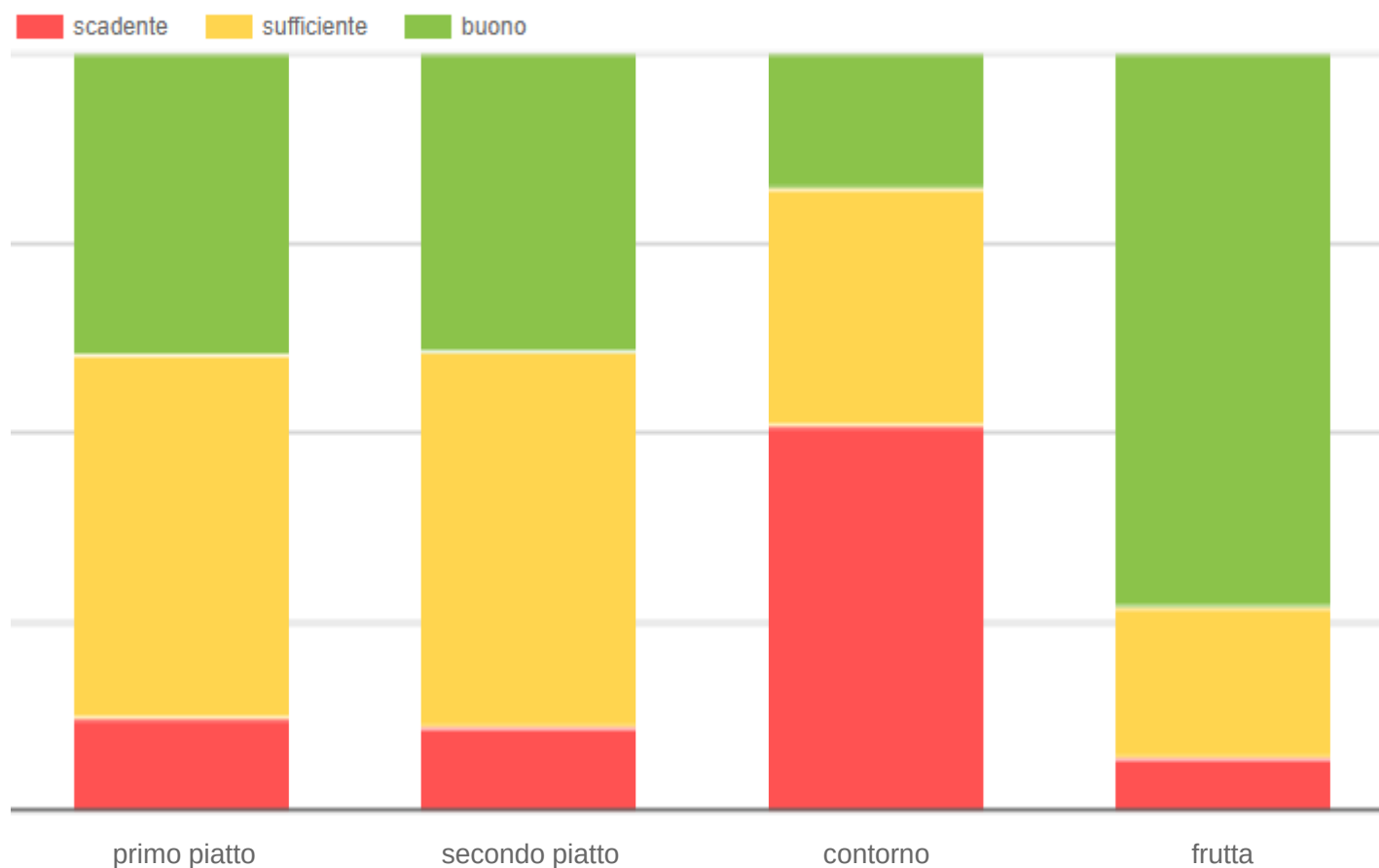
Risultati generali per i Comuni di Trecate, Romentino e Sozzago –
935 valutazioni



- I **primi piatti** sono la portata preferita: l'**85%** degli intervistati è soddisfatto
- L'**82%** degli studenti è soddisfatto dai **secondi piatti**
- **contorni** da migliorare: il **47%** degli intervistati è soddisfatto
- L'**89%** degli studenti è soddisfatto dalla **frutta**

Gradimento del servizio: i dati

Scuola primaria «De Amicis» – 183 valutazioni



markas

**Grazie
per l'attenzione**

it@markas.com



markas.com