



Comune di Romentino

Indagine di gradimento del
14/02/2024

markas.com



Markas customer satisfaction

Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.

Per questo, Markas ha studiato e sviluppato un sistema di Customer Satisfaction che, grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita, riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.

In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.

Dott.ssa Barbara Valentini

Responsabile Nutrizione e Igiene degli Alimenti Markas

Premessa

Le rilevazioni sono avvenute attraverso un questionario consegnato agli **alunni** della scuola primaria «De Amicis»



Il questionario di gradimento



Data: _____
Scuola: _____



**indagine
gradimento
dei pasti**

*Ti piace quello che mangi in mensa?
Faccelo sapere!*

	insufficiente	sufficiente	buono
Primo piatto 			
Secondo piatto 			
Contorno 			
Frutta 			

Grazie! La tua opinione è molto importante per noi!

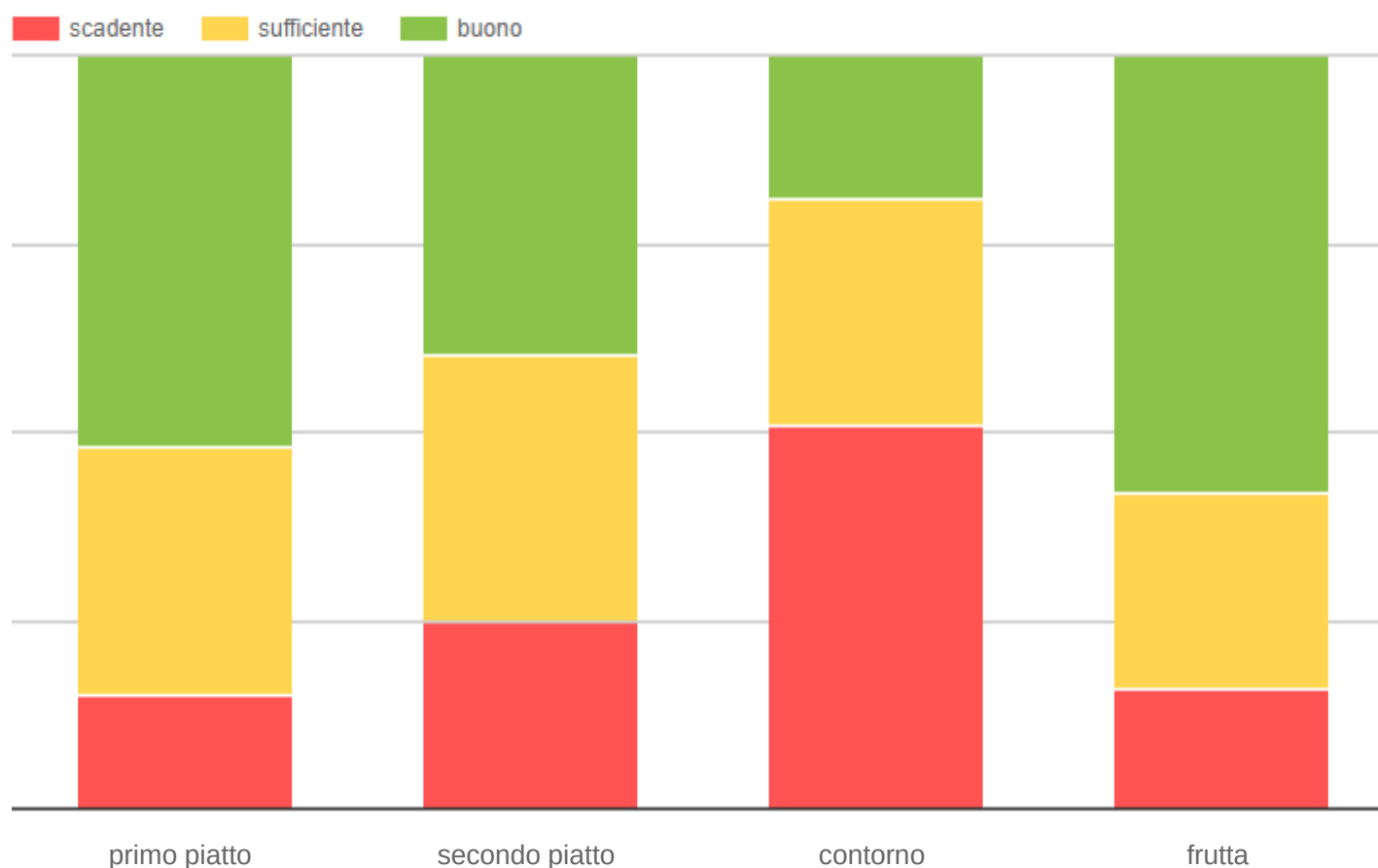
E' stato compilato un totale di circa

1015

questionari nei comuni di Trecate, Romentino e Sozzago

Gradimento del servizio: i dati

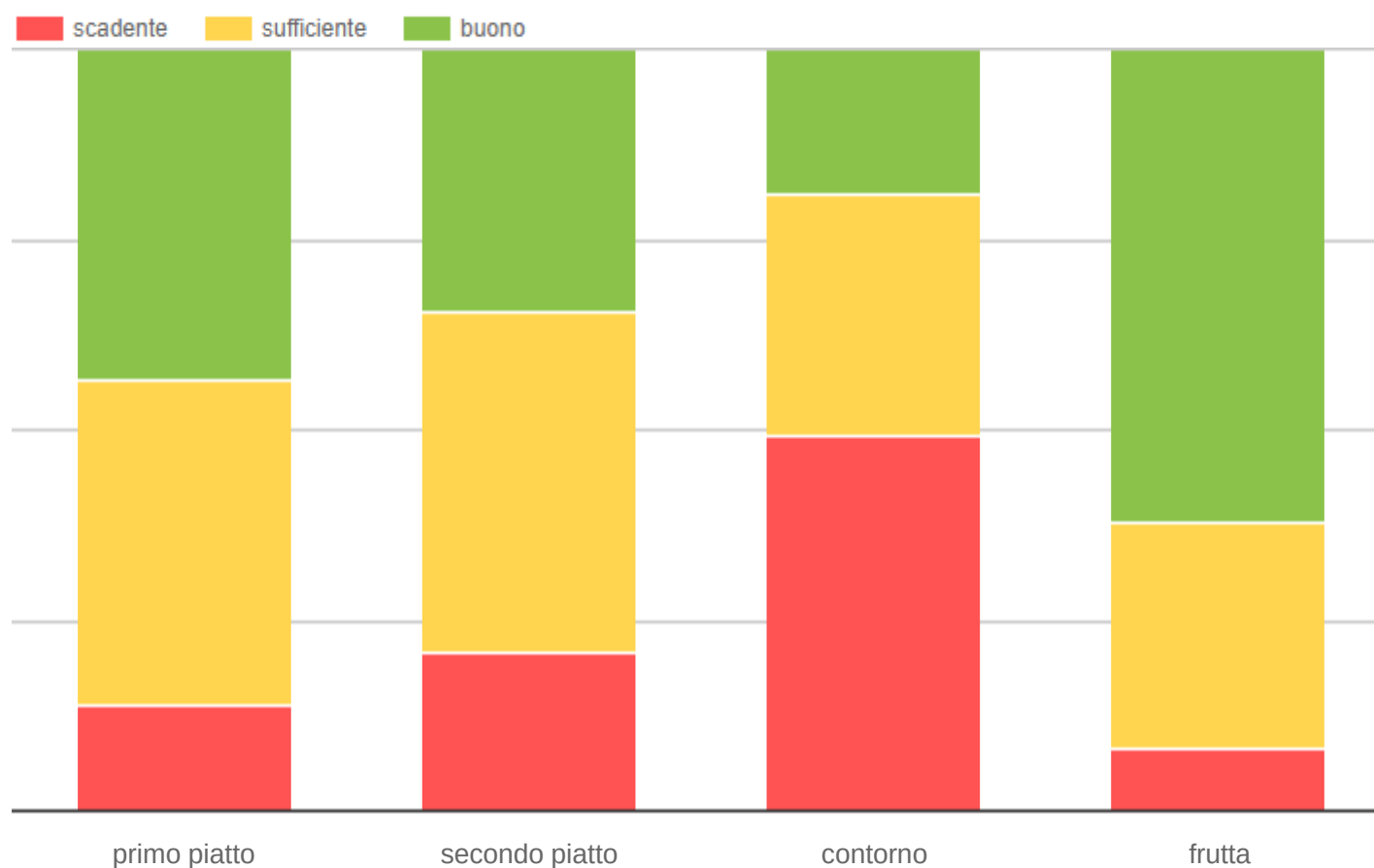
Risultati generali per i Comuni di Trecate, Romentino e Sozzago –
1015 valutazioni



- **frutta e primi piatti** sono la portata preferita: l'**85%** degli intervistati è soddisfatto
- Il **75%** degli intervistati è soddisfatto dai **secondi piatti**
- **contorni** da migliorare: il **49%** degli intervistati è soddisfatto

Gradimento del servizio: i dati

Scuola primaria «De Amicis» – 199 valutazioni



- La **frutta** è la portata preferita: il **92%** degli intervistati è soddisfatto
- l'**86%** degli intervistati è soddisfatto dai **primi piatti**
- Il **79%** degli intervistati è soddisfatto dai **secondi piatti**
- **contorni** da migliorare: il **51%** degli intervistati è soddisfatto

markas

**Grazie
per l'attenzione**

it@markas.com



markas.com