



Comune di Romentino

Indagine di gradimento del
19/12/2022

markas.com

introduzione

Markas Customer Satisfaction

Il miglioramento della qualità del servizio non può prescindere dal regolare monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, importante indicatore di qualità del servizio offerto.

Per questo, Markas ha studiato e sviluppato un sistema di Customer Satisfaction che, grazie ad un approccio sistematico per la verifica della qualità percepita, riesce a valorizzare l'opinione dei fruitori del servizio, individuando al contempo le aree di possibile miglioramento nell'ottica di un continuo sforzo verso l'eccellenza.

In una logica di partnership, Markas crede fortemente che tale modalità di monitoraggio della soddisfazione degli utenti rappresenti anche il giusto stimolo di miglioramento del servizio, ora e per il futuro.



Dott.ssa Barbara Valentini

Responsabile Nutrizione e Igiene degli Alimenti Markas



 **premessa**



Le rilevazioni sono avvenute attraverso un questionario consegnato agli **alunni** della scuola **primaria «De Amicis»**



/ questionario di gradimento

E' stato compilato un totale di

227
questionari



Data: _____

Scuola: _____

/ indagine gradimento dei pasti



*Ti piace quello che mangi in mensa?
Faccelo sapere!*

Primo piatto



insufficiente



sufficiente



buono



Secondo piatto



Contorno



Frutta



Grazie! La tua opinione è molto importante per noi!

/ gradimento del servizio di ristorazione: i dati

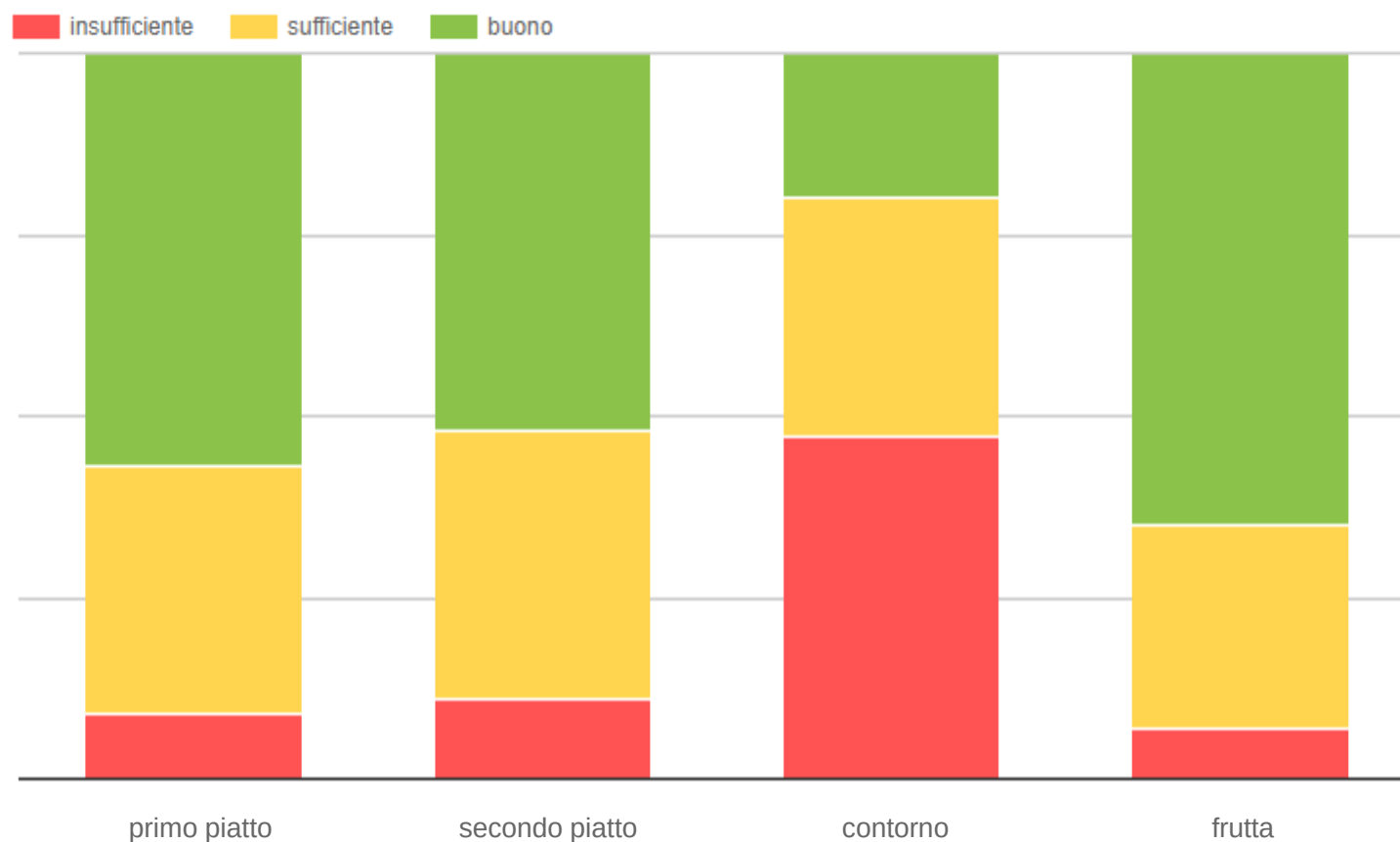
risultati generali per i Comuni di Trecate, Romentino e Sozzago

insufficiente sufficiente buono



- i **primi piatti** sono la portata preferita, che soddisfano l'**85%** degli intervistati
- i **secondi piatti** soddisfano l'**80%** degli intervistati
- il **53%** degli intervistati non gradisce i **contorni**
- la **frutta** soddisfa l'**87%** degli intervistati

/ gradimento del servizio di ristorazione: i dati scuola primaria «De Amicis»



- la **frutta** è la portata preferita (93% degli intervistati è soddisfatto)
- seguono **primi** e **secondi piatti** (91% e 89% intervistati soddisfatti)

markas

/ grazie