

COMUNE DI ROMENTINO
PROVINCIA DI NOVARA

SERVIZI EROGATI – TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI
(PUBBLICAZIONE AI SENSI DEL D.LGS 33 DEL 14 MARZO 2013 - ART. 32 COMMA 2 LETT. B)

AREA AMMINISTRATIVA CONTABILE

Servizi	Tempi medi	
	<i>in giorni</i>	
Servizio Protocollo protocollazione documenti consegnati a mano	immediato	
Servizio Protocollo protocollazione documenti pervenuti per posta	giorno ricevimento/successivo	
Servizio Protocollo protocollazione documenti pervenuti via pec	giorno ricevimento/successivo	
Servizio stipulazione atti pubblici amministrativi per forniture – lavori - servizi	90	
Servizio accesso agli atti da parte di Amministratori comunali	immediato/entro una settimana	
Sportello Segreteria: Gestione segnalazioni	immediato	
Sportello Segreteria: Informazione utenti	immediato	
Sportello Segreteria: Accesso atti	immediato/entro una settimana	
Servizio Tarsu: istanze informazioni - verbali -agli utenti	immediato	
Servizio Tarsu: istanze informazioni - scritte - agli utenti	entro 30	
Servizio ICI-IMU: istanze informazioni - verbali -agli utenti	immediato	
Servizio ICI-IMU: istanze informazioni - scritte -agli utenti	entro 30	
Pagamento fatture	18	