

Obiettivo di processo										ANNO	2024			
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area di Vigilanza												
Servizio		Servizio												
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio												
Processo 10														
Gestire i servizi di sicurezza della P.L.														
Finalità del Processo														
Garantire il controllo del territorio con priorità agli interventi in materia di sicurezza stradale e urbana														
Stakeholders														
Automobilisti, ciclisti e pedoni e cittadini														
Indici														
	2021	2022	2023	media triennio precedente	Atteso nell'anno 2024	Monitoraggio al 30.09.2024	Raggiunto nell'anno / Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno						
Indici di Quantità														
Popolazione	5.624	5.643	5.624	5.630	5.622	5.622	-0,15%	0,00%						
Km territorio	1.774	1.774	1.774	1.774	1.774	1.774	0,00%	0,00%						
Km strade	116	116	116	116	116	116	0,00%	0,00%						
N. ore servizio complessive annuali pm	6127,5	6.588	6.237	6.317	5100	4.155	-34,23%	-18,53%	ridotto per assenza 2 Agenti per circa 4 mesi ridotto per assenza 2 Agenti per circa 4 mesi					
N. ore servizio esterno (controllo stradale e vigilanza territorio)	3335	4588	4740	4.221	3500	2748	-34,90%	-21,49%						
N. controlli servizio C.d.S.	181	69	80	110	60	47	-57,27%	-21,67%						
N. Sequestri e Fermi	10	8	7	8	7	6	-28,00%	-14,29%						
N. sinistri	6	9	6	7	5	4	-42,86%	-20,00%						
N. procedimenti penali e di controllo edilizio	7	16	11	11	5	7	-38,24%	40,00%						
N. violazioni globali	345	381	1993	906	1400	1162	28,21%	-17,00%						
N. violazioni al codice della strada immediatamente contestate	26	116	63	68	40	38	-44,39%	-5,00%						
N. ordinanze CdS	39	42	35	39	20	54	39,66%	170,00%						
N. ore interventi per segnaletica/viabilità	530	774	750	685	750	572	-16,46%	-23,73%						
Indici di Tempo														
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale) minuti	0,25	0,25	0,25	0,25	25	25	9900,00%	0,00%						
Indici di Costo														
N. infrazioni	345	381	1.993	906	1.400	1.162	28,21%	-17,00%						
Costo del processo	€ 72.000,00	€ 74.000,00	€ 74.500,00	€ 73.500,00	€ 74.500,00	€ 74.500,00	1,36%	0,00%						
Proventi di competenza	€ 60.729,00	€ 61.676,00	€ 176.936,78	€ 99.780,59	€ 120.000,00	€ 86.764,70	-13,04%	-27,70%	ridotto anche in sede di variazione di Bilancio 2024 causa riduzione di ore ZTL come da richiesta Amministrazione					
Indici di Qualità														
N. ricorsi presentati	1	3	6	3	4	1	-70,00%	-75,00%						
N. sanzioni totali	345	381	1.993	906	1.400	1.162	28,21%	-17,00%						
Personale coinvolto nel Processo						Collaboratori coinvolti nel Processo								
N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Tipologia	N.	Tipologia	N.	Tipologia			
1	D5	1	C1											
1	C3													
1	C2													
INDICATORI DI PERFORMANCE														
										Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia														
Vigilanza stradale (ore di servizio di controllo stradale /ore servizio complessive pm)										66,82%	68,63%	66,14%	-2,49%	NOOK
Controlli (n. controlli C.d.S/ore servizio esterno) dal 2021										0,03	0,02	0,02	0,00	NOOK
Tasso presenza (ore servizio esterno/Km territorio) dal 2021										237,94%	197,29%	154,90%	-42,39%	NOOK
Tasso sicurezza stradale (N. sinistri/n. Km strade)										0,060	0,04	3,44%	-0,86%	OK
% sanzioni immediatam.contestate (violazioni al codice della strada immediatamente contestate /violazioni globali)										7,54%	2,86%	3,27%	0,41%	OK
Indicatori di Efficacia temporale														
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)										0,25	25,00	25	0,00	OK
Indicatori di Efficienza Economica														
Valore medio sanzioni (proventi di competenza/n. infrazioni)										€ 110,09	€ 85,71	€ 74,67	-€ 11,05	NOOK
Contributo pro capite (Costo del processo/Popolazione)										€ 13,05	€ 13,25	€ 13,25	€ 0,00	OK
Indicatori di Qualità														
% contestazioni (N. ricorsi accolti/n. sanzioni totali)										0,37%	0,29%	0,09%	-0,20%	OK
Analisi del risultato														
<p>Gli scostamenti, in particolare sugli orari, oltre che sugli altri indicatori, sono dovuti principalmente al fatto che il Comando ha avuto, nel corrente anno, due agenti assenti per malattia per complessivamente oltre quattro mesi, coprendo i servizi con la presenza solo del Comandante (che ha effettuato al 30 settembre 1429 ore di lavoro) con un agente e, talvolta, del Comandante soltanto o di un agente soltanto.</p>														