

Obiettivo di processo										ANNO	2024
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area di Vigilanza									
Servizio		Servizio									
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio									
Processo 35											
Gestire le Sanzioni, la Polizia Amministrativa e Commerciale											
Finalità del Processo											
Garantire il pieno recupero delle sanzioni amministrative ed il funzionamento dell'Ufficio di P.L.											
Stakeholders											
Amministratori											
Indici											
Indici di Quantità											
Popolazione	2021	2022	2023	media triennio precedente	Atteso nell'anno 2024	Monitoraggio al 30.09.2024	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
N. operatori P.L.	5.681	5.622	5.630	5.644	5.629	5.629	-0,27%	0,00%			
N. ore servizio complessive annuali P.L.	4	4	4	4	4	4	0,00%	0,00%			
N. ore servizio interno	6128	6588	6237	6.318	5100	4155	-34,23%	-18,53%			
N. sanzioni emesse (accertate)	2793	2000	1497	2.097	1600	1407	-32,89%	-12,06%			
N. sanzioni incassate	360	411	2009	927	1.410	1169	26,15%	-17,09%			
N. sanzioni non pagate	225	236	1451	637	905	772	21,13%	-14,70%			
N. solleciti pre-ruolo (riferiti a sanzioni anno precedente)	135	175	558	289	505	390	34,79%	-22,77%			
N. ricorsi	349	87	102	179	295	295	64,50%	0,00%			
N. ricorsi vinti	1	7	8	5	6	1	-81,25%	-83,33%			
N. pratiche commerciali gestite e controllate	0	4	4	3	4	0	-100,00%	-100,00%			
N. atti amministrativi rilasciati e gestiti (ved. sotto) *	24	57	92	58	50	52	-9,83%	4,00%			
	573	668	728	656	308	428	-34,79%	38,96%			
Indici di Tempo											
Tempo medio iter chiusura pratica (fra verifica mancato pagamento ed incasso) (gg)	90	90	90	90	90	90	0,00%	0,00%			
tempo medio incasso sanzioni (gg)	30	30	30	30	30	30	0,00%	0,00%			
Indici di Costo											
€ incassati totali **	€ 45.124,18	€ 29.311,45	€ 104.058,27	€ 59.497,97	€ 74.000,00	€ 91.303,46	53,46%	23,38%			
€ accertati	€ 60.729,27	€ 69.092,62	€ 184.646,19	€ 104.822,69	€ 129.000,00	€ 96.360,65	-8,07%	-25,30%			
€ Totali a ruolo ***	€ 147.213,51	€ 210.863,11	€ 63.285,18	€ 140.453,93	€ 58.000,00	€ 78.593,10	-44,04%	35,51%			
€ incassati nell'anno	€ 26.778,60	€ 28.303,95	€ 95.234,09	€ 50.105,55	€ 70.000,00	€ 43.802,50	-12,58%	-37,43%			
Costo del Processo	€ 72.000,00	€ 74.000,00	€ 74.500,00	€ 73.500,00	€ 74.500,00	€ 74.500,00	1,36%	0,00%			
Indici di Qualità											
N. ricorsi persi	2	3	1	2,0	2	1	-50,00%	-50,00%			
N. ricorsi presentati	4	7	8	6,3	6	1	-84,21%	-83,33%			
Personale coinvolto nel Processo											
N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Tipologia	N.	Tipologia	N.	Tipologia		
1	D5	1	C1								
1	C3										
1	C2										
INDICATORI DI PERFORMANCE											
Indicatori di Efficacia						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scout	ESITO	
Efficacia						0,58%	0,43%	0,09%	-0,34%	OK	
Tasso di sollecito (rinvio solleciti/sanzioni non pagate)						61,98%	58,42%	75,64%	17,23%	OK	
Grado di recupero (sanzioni incassate/sanzioni emessi)						68,78%	64,18%	66,04%	1,85%	OK	
Indicatori di Efficacia temporale											
Tempo medio iter chiusura pratica (fra verifica mancato pagamento ed incasso)						90,00	90,00	90,00	0,00	OK	
tempo medio incasso sanzioni (gg)						30,00	30,00	30	0,00	OK	
Indicatori di Efficienza Economica											
% incasso sanzioni amministrative (€ incassati totali/€ accertati)						56,76%	57,36%	94,75%	37,39%	OK	
% incassi prima della iscrizione a ruolo (€ incassi nei termini / € accertati)						47,80%	54,26%	45,46%	-8,81%	NOOK	
Contributo pro capite						13,02	13,24	13,24	0,00	OK	
Indicatori di Qualità											
Correttezza della prassi (n. ricorsi persi/ricorsi presentati)						31,58%	33,33%	100,00%	66,67%	OK	
Analisi del risultato											
*	occupazioni suolo pubblico	70	88								
	dichiarazioni smarrimento	50	44								
	permessi di guida e circolazione	1	6								
	autorizzazioni invalidi	20	22								
	autorizzazioni passi carrabili	1	0								
	autorizzazioni e concessioni varie	2	2								
	notifiche	40	26								
	accertamenti anagrafici e residenze	60	98								
	ricezione atti per altri Comandi	3	3								
	accertamenti per altre Autorità	20	12								
	ordinanze	20	70								
	sanzioni emesse d'ufficio	10	10								
	rateizzazioni sanzioni	1	0								
	autorizzazioni permessi ZTL	10	46								
	Totale	308	428								
** Dall'anno 2015 il contravventore si può avvalere della facoltà di effettuare il pagamento della sanzione nei 5 gg. successivi dalla data dell'accertamento con una riduzione sull'incassato del 30%.											
Gli scostamenti, in particolare sugli orari, oltre che sugli altri indicatori, sono dovuti principalmente al fatto che il Comando ha avuto, nel corrente anno, due agenti assenti per malattia per complessivamente oltre quattro mesi, coprendo i servizi con la presenza solo del Comandante (che ha effettuato al 30 settembre 1429 ore di lavoro) con un agente e, talvolta, del Comandante soltanto o di un agente soltanto.											
*** Si fa presente che le somme a ruolo degli anni precedenti sono riferite alla riscossione coattiva degli anni 2017-2018-2019-2020-2021, mentre quella relativa all'anno 2023 riguarda solo l'anno 2022 ed i solleciti del 2021 erano riferiti agli anni 2017-2018-2019-2020											

ridotto per assenza 2 Agenti per circa 4 mesi
ridotto per assenza 2 Agenti per circa 4 mesi

effettuati tutti gli avvisi pre ruolo 2023

ridotto anche in sede di variazione di Bilancio 2024
causa riduzione di ore ZTL

come da richiesta Amministrazione (tiene conto
anche delle Sanzioni amministrative non CdS)