

						ANNO	2024		
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità		Area Urbanistica Ambiente Territorio Tecnica							
Servizio		Servizio Edilizia Privata							
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio Tecnico							
Processo 36									
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire/autorizzazioni									
Finalità del Processo									
Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi									
Stakeholders									
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori									
Indici									
	2021	2022	2023	media triennio precedente	Atteso nell'anno 2024	Monitoraggio al 30.09.2024	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	5.681	5.622	5.630	5.644	5.629	5.629	-0,27%	0,00%	
h apertura settimanale	9	9	9	9	9	9	0,00%	0,00%	
N. domande accolte	33	23	32	29	25	25	-14,77%	0,00%	
N. domande presentate ammissibili	36	23	32	30	25	25	-17,58%	0,00%	
N. richieste integrazioni	23	28	15	22	20	14	-36,36%	-30,00%	
N. pratiche presentate	214	215	174	201	165	142	-29,35%	-13,94%	
N° richieste accesso atti evase	126	131	80	112	80	74	-34,12%	-7,59%	
N° richieste accesso atti ricevute	126	131	80	112	80	71	-36,89%	-11,25%	
N° controlli DIA-SCIA-CIA	178	192	142	171	140	75	-56,05%	-46,43%	
N° DIA-SCIA-CIA presentate	178	192	142	171	140	117	-31,45%	-16,43%	
Indici di Tempo									
Tempi di abbattimento permessi di costruire termini di legge gg.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tempo medio di verifica DIA/SCIA/CIA	30	30	40	33	30	40	20,00%	33,33%	
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti gg.	8	8	10	9	10	10	15,38%	0,00%	
N° pratiche evase in ritardo	9	5	5	6	5	25	294,74%	400,00%	
N° pratiche ricevute	0	215	174	130	165	142	9,51%	-13,94%	
Indici di Costo									
N° pratiche evase (1)	211	215	174	200	165	100	-50,00%	-39,39%	
Costo del processo	€ 51.000,00	€ 54.000,00	€ 54.500,00	€ 53.166,67	€ 54.500,00	€ 54.500,00	2,51%	0,00%	
Oneri urbanizzazione + costo di costruzione (2)	€ 264.679,48	€ 156.814,74	€ 124.993,29	€ 182.162,50	€ 75.000,00	€ 48.929,39	-73,14%	-34,76%	
N° Permessi di Costruire rilasciati	8	10		6		7	16,67%	#DIV/0!	
Indici di Qualità									
Personale coinvolto nel Processo (3)									
					Collaboratori coinvolti nel Processo				
N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Tipologia	N.	Tipologia
0,4	D4	0,3	B3						
0,6	C4								
0,15	C3								
INDICATORI DI PERFORMANCE									
Indicatori di Efficacia					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Tasso di accessibilità (n. apertura settimanale)					9,00	9,00	9,00	0,00	OK
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate ammissibili)					96,70%	100,00%	100,00%	0,00%	OK
Tasso di integrazione degli atti (N. richieste integrazioni/N. domande presentate)					10,95%	12,12%	9,86%	-2,26%	OK
Tasso di accessibilità agli atti (N° richieste accesso atti evase/ricevute)					100,00%	100,00%	104,23%	4,23%	OK
Grado di controllo DIA (n. controlli DIA / DIA presentate)					100,00%	100,00%	64,10%	-35,90%	NOOK
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempi di abbattimento permessi di costruire termini di legge (in gg)					0,00	0,00	0,00	0,00	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti					8,67	10,00	10,00	0,00	OK
Controllo dei tempi (n. pratiche evase in ritardo/ n. pratiche ricevute)					4,88%	3,03%	17,61%	0,00	NOOK
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo unitario del servizio (costo del processo /N. pratiche evase)					€ 265,83	€ 330,30	€ 545,00	€ 214,70	NOOK
Proventi urbanizzazione (Oneri urbanizzazioni/N. titoli abilitativi rilasciati)					€ 30.360,42	#DIV/0!	€ 6.989,91	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità									
Note									
(1) si intendono le pratiche dell'anno chiuse con un PdC nello stesso anno o, per le DIA, verificate nell'anno, non tenendo conto di fattori non imputabili all'ufficio									
(2) si intendono i contributi richiesti all'atto del rilascio del titolo abilitativo (non quelli effettivamente entrati nell'anno, che dipendono da rateizzazioni precedenti)									
(3) indicata la percentuale di coinvolgimento temporale rispetto al totale delle ore lavorative									
Analisi del risultato									

totali oneri per circa € 200.000 di Piano Esecutivo attualmente in corso di approvazione