Comune di Romentino

ANNO	2024

Obiettivo di processo
Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità	***Area Servizi Demografici***
Servizio	***Servizio***
Ufficio/Centro di Costo	***Ufficio***

Processo 6

Gestire i servizi demografici

Finalità del Processo

Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva , rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.

Stakeholders

Cittadini

Indici

	2021	2022	2023	media triennio precedente	**Atteso nell'anno 2024**	**Monitoraggio al 30.09.2024**	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	5.681	5.622	5.630	5644	**5.629**	**5.629**	-0,27%	0,00%	
Ore apertura settimanale	22	22	22	22,00	22	**22**	0,00%	0,00%	
N° Dipendenti del servizio	1,5	2,9	2,9	2,43	2,9	**2,9**	19,18%	0,00%	
N° pratiche	552	546	551	550	500	**357**	-35,05%	-28,60%	E' PRESUMIBILE UN MINOR NUMERO DI MOVIMENTI DEMOGRAFICI
Indici di Tempo									
Indici di Costo									
Costo del Processo	€ 80.000,00	€ 84.000,00	€ 85.000,00	€ 83.000,00	€ 85.000,00	**€ 85.000,00**	2,41%	0,00%	
N° certificati	2.083	1.835	2.038	1.985	1.700	**1.520**	-23,44%	-10,59%	CFR NOTA PRECEDENTE
certificato+ pratiche	2.635	2.381	2.589	2.535	2.200	**1.877**	-25,96%	-14,68%	
Indici di Qualità									
% gradimento servizio (n° 0 questionari raccolti)				0			#DIV/0!	#DIV/0!	

Personale coinvolto nel Processo						**Collaboratori coinvolti nel Processo**					
N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Tipologia	N.	Tipologia	N.	Tipologia
0,5	D6										
1	C1										
0,4	B3										

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media trienno precedente	Performance attesa	**Performance realizzata**	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)	61,11%	**61,11%**	**61,11%**	0,00%	**OK**
% Personale (n.dipendenti del servizio/popolazione)	0,05%	0,04%	**0,05%**	0,01%	**OK**
% pratiche pro capite (n.pratiche/popolazione)	9,80%	9,74%	**6,34%**	-3,40%	**NOOK**
Indicatori di Efficacia temporale					
Indicatori di Efficienza Economica					
Costo pro capite del servizio (costo del processo/popolazione)	€ 15,12	**€ 15,12**	**€ 15,10**	-€ 0,02	**OK**
Costo medio certificato + pratiche (costo del processo/n. certficati)	€ 32,83	**€ 38,64**	**45,2850293**	€ 6,65	**NOOK**
Indicatori di Qualità					
% gradimento servizio (indagine)	0,00	**70,00%**	**0,00**	-0,70	

Analisi del risultato

commento sintetico sui risultati