

Obiettivo di processo
Misurazione della performance

Area/Settore/Centro d Responsabilità
Servizio
Ufficio/Centro di Costo

Area Servizi Demografici
Servizio
Ufficio

Processo 2

Erogare contributi economici a persone disagiate (tutte le categorie)

Finalità del Processo

Erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo, sfruttando anche gli eventuali finanziamenti concessi da altri enti.

Stakeholders

Persone disagiate / Enti

Indici

	2021	2022	2023	media triennio precedente	Atteso nell'anno 2024	Monitoraggio al 30.09.2024	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	5.681	5.622	5.630	5.644	5.629	5.629	-0,27%	0
N. domande accolte	33	40	63	45	40	16	-64,71%	-0,6
N. domande presentate ammissibili	33	40	63	45	40	16	-64,71%	-60,00%
€ da entrate proprie comunali	€ 13.292,00	€ 8.000,00	€ 33.192,00	€ 18.161,33	€ 10.000,00	€ 8.356,00	-53,99%	-16,44%
€ importo contributi erogati	€ 46.829,00	€ 29.923,00	€ 69.185,00	€ 48.645,67	€ 10.000,00	€ 8.356,00	-82,82%	-16,44%
Indici di Tempo								
Tempo medio erogazione contributo (gg)	10	10	10	10	10	10	0,00%	0,00%
Indici di Costo								
N. casi seguiti	30	30	30	30,00	30	25	-16,67%	-16,67%
Costo del processo	€ 30.000,00	€ 32.000,00	€ 32.500,00	€ 31.500,00	€ 32.500,00	€ 32.500,00	3,17%	0,00%
Indici di Qualità								

NEL 2024 NON C'E' STATA EROGAZIONE DI CONTRIBUTI REGIONALI SULL'AFFITTO

Personale coinvolto nel Processo

Collaboratori coinvolti nel Processo

N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Categoria	N.	Tipologia	N.	Tipologia	N.	Tipologia
0,2	D6					0					

INDICATORI DI PERFORMANCE

	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia					
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/ domande presentate ammissibili)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	OK
% di contribuzione comunale (€ da entrate proprie comunali/ € complessivamente erogati)	37,33%	100,00%	100,00%	0,00%	OK
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio erogazione contributo	10,00	10,00	10,00	0,00%	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
Contributo medio (importo contributi erogati/casi seguiti)	€ 1.621,52	€ 333,33	€ 334,24	€ 0,91	NOOK
Costo unitario (costo del processo/N. richieste contributi)	€ 694,85	€ 812,50	€ 2.031,25	€ 1.218,75	NOOK
Contributo pro capite (Costo del processo/Popolazione)	€ 5,58	€ 5,76	€ 5,77	€ 0,02	NOOK
Indicatori di Qualità					

Analisi del risultato

commento sintetico sui risultati